

AVA.relax 8 – Installationshinweise (Testversion)

1 Systemanforderungen

Um die Funktionen von **COSOBA AVA.relax** unter Windows voll nutzen zu können, empfehlen wir Ihnen folgende Konfiguration:

		Einzelplatz	Netzwerk	
		PC	Server	Client
Betriebssystem	Windows 11 bis Rel. 24H2 Windows 10 bis Rel. 22H2	✓	✓	✓
	Windows Server 2025 bis Rel. 24H2 Windows Server 2022 bis Rel. 21H2 Windows Server 2019 bis Rel. 21H2 Windows Server 2016 ohne SP	–	✓	–
Prozessor	64- / 32-Bit-Prozessor und 2 GHz (empfohlen 64-Bit) Für AVA.relax 64-Bit sind 64-Bit-Betriebssysteme erforderlich	✓	✓	✓
Festplattenspeicher	20 GB oder mehr (empfohlen SSD)	✓	✓	✓
Arbeitsspeicher	4 GB RAM oder mehr (empfohlen 16 GB)	✓	–	✓
	8 GB RAM oder mehr (empfohlen 16 GB)	–	✓	–
Bildschirmauflösung	empfohlen 1920x1080 oder mehr	✓	–	✓
MS Office (Datenausgabe)	Microsoft 365 Office 2016, 2019, 2021, 2024 Für AVA.relax 64-Bit ist MS Office 64-Bit Version erforderlich	✓	–	✓
.NET Framework	4.8 Offline Installer (im Lieferumfang)	✓	✓	✓
MS SQL	2019* / 2017 / 2016 / 2014* / 2012 (*im Lieferumfang)	✓	✓	–
Open Office (Einfache Textausgabe)	4.1.7	✓	–	✓
Libre Office (Einfache Textausgabe)	7	✓	–	✓

*Für die Bautagebuch-App ist auf mobilen Geräten das Betriebssystem Android 6 bis 11 erforderlich.
Der App muss der Zugriff auf Speicher und GPS erlaubt sein.*

Auf Mac-Rechnern kann AVA.relax unter BootCamp oder Parallels Desktop auf Windows-Virtualisierungsplattformen ausgeführt werden. AVA.relax unterstützt Terminal-Server, VPN sowie Cloud-Computing (Enterprise Edition erforderlich). AVA.relax unterstützt NAS-Systeme, die mit einem o.g. Windows Betriebssystem ausgestattet sind. Für weitere Informationen sprechen Sie hierzu unsere Mitarbeiter an.

2 Allgemeine Hinweise zur Installation

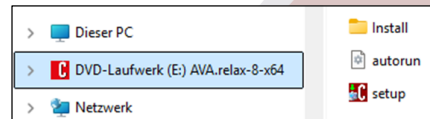
1. Starten Sie den Rechner vor der Installation neu.
2. Beachten Sie, dass während des Installationsprozesses ein Neustart Ihres Windows-Systems erforderlich sein kann. Speichern Sie Ihre Arbeit auf dem PC. Die Installation wird nach dem Neustart automatisch fortgesetzt.
3. Melden Sie sich für die Installation als Administrator mit allen Rechten an und deaktivieren die Benutzerkontensteuerung, zu finden unter Windows Start → Ausführen → Eingabe „uac“.
4. Deaktivieren Sie für den Installationsvorgang Virenschutzprogramme oder vergleichbare Tools, die im Hintergrund aktiv sind.
5. Sofern Ihr PC **NICHT** mit dem .NET 4.8 ausgestattet ist, **MUSS AVA.relax 8** mittels DVD oder vollständigem Download-Setup an Ihrem PC installiert werden.

3 Installation: Einzelplatz (empfohlen)

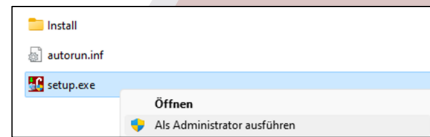
1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die ISO-Datei und wählen Sie **Bereitstellen**



2. Der Installationsordner wird nun als virtuelles DVD-Laufwerk erkannt



3. Führen Sie jetzt die Datei „setup.exe“ aus



4. Wenn SmartScreen-Filter die Installation stoppt, wählen Sie „Weitere Informationen“ und klicken Sie dann auf **Trotzdem ausführen**





5. Sie erhalten eventuell die Meldung, dass vor der Installation von **AVA.relax** noch weitere, notwendige Komponenten installiert werden müssen, sofern diese auf Ihrem PC noch nicht vorhanden sind

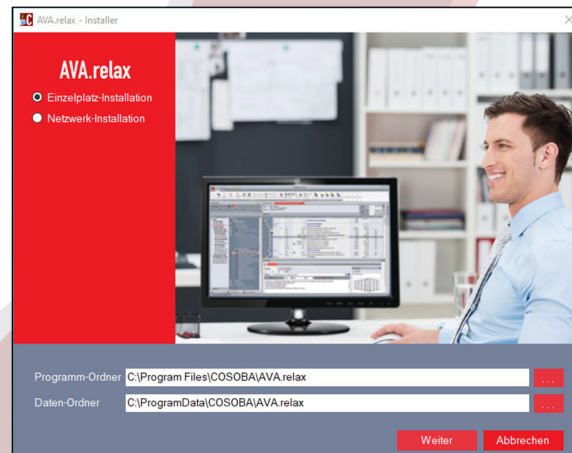
6. Nach dem Klick auf **Weiter** wird Microsoft .Net Framework 4.8 installiert.

Aufgrund des neuen .Net Framework 4.8 Offline Installer von Microsoft ist nun ein Neustart Ihres Systems erforderlich. Die Installation wird nach dem Neustart automatisch fortgesetzt und es öffnet sich das **AVA.relax** Setup

7. Wählen Sie die Installations-Art:

Einzelplatz-Installation oder **Netzwerk-Installation** und bestätigen Sie mit **Weiter**

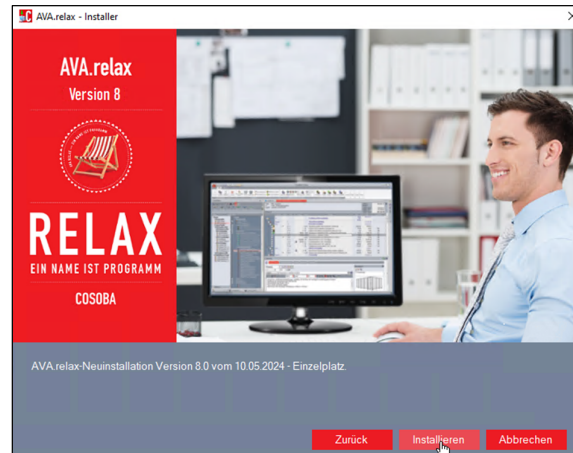
*Wir empfehlen Ihnen, die Testversion als **Einzelplatz** zu installieren. Diese Version funktioniert sofort nach dem Neustart des Computers*



8. Bei der Installation können Sie den Installationspfad über den Button **---** auswählen. Wir empfehlen bei der Installation, den vorgeschlagenen Installationspfad zu übernehmen. Die **AVA.relax** Installation muss aufgrund des **AVA.relax**-Dienstes auf lokalen Datenträgern installiert werden, nicht auf USB-Speichermedien oder Netzlaufwerke

C:\Program Files\COSOBA\AVA.relax

9. Für die Einzelplatzinstallation sind keine weiteren Konfigurationsschritte notwendig. Lediglich die Netzwerkinstallation erfordert zusätzliche Eingaben



10. Wenn die Installation abgeschlossen ist, klicken Sie auf **OK**



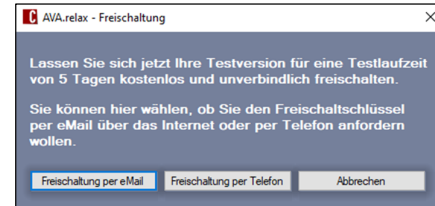
11. Nach der Installation können Sie das Programm direkt freischalten

Um die Software freizuschalten, befolgen Sie die Anweisungen in Kapitel 4 **Freischaltung**

4 Freischaltung

*Nach der Installation ist für **AVA.relax** eine sofortige Aktivierung notwendig*

Um die Freischaltung für **AVA.relax** durchzuführen, wählen Sie entweder **Freischaltung per eMail** oder **Freischaltung per Telefon** aus.



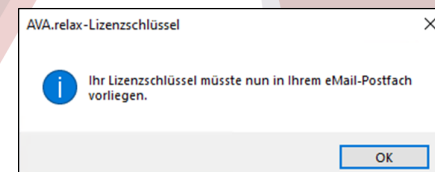
4.1 Freischaltung per eMail

1. Füllen Sie das Formular aus und akzeptieren Sie die Datenschutz-Erklärung.



2. Wählen Sie nun **Holen Sie jetzt Ihren Lizenzschlüssel ab** aus

3. Klicken Sie auf **OK**



- Rufen Sie Ihre Emails auf, da finden Sie Ihren Lizenzschlüssel.

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Interesse.

Ihr Lizenzschlüssel für AVA.relax 8 (64Bit) für eine Testlaufzeit von 5 Tagen lautet:

0063-8342-7639-0231-3527

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre COSOBA-Hotline

- Tragen Sie den Lizenzschlüssel ein

Alle Daten werden verschlüsselt (SSL) gesendet

☒ Ich akzeptiere die Bedingungen gemäß [Datenschutz-Erklärung](#) der COSOBA GmbH

Holen Sie jetzt Ihren Lizenzschlüssel ab

Geben Sie hier Ihren Lizenzschlüssel für eine Testlaufzeit von 5 Tagen ein:

0063 8515 4067 8211 899

Freischaltung per Telefon Abbrechen

- Schließen Sie das Formular.

Alle Daten werden verschlüsselt (SSL) gesendet

☒ Ich akzeptiere die Bedingungen gemäß [Datenschutz-Erklärung](#) der COSOBA GmbH

AVA.relax ist auf Ihrem Rechner für eine Testlaufzeit von 5 Tagen freigeschaltet.

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.

Schließen

- Nach der Freischaltung wird SQL-Server-Express installiert:

Um das Programm zu installieren, befolgen Sie die Anweisungen in Kapitel 5 **Installation SQL-Server-Express 2019**

4.2 Freischaltung per Telefon

- Folgen Sie den Anweisungen im Fenster. Anschließend erhalten Sie den 16-stelligen Lizenzschlüssel.

AVA.relax - Lizenzschlüssel per Telefon anfordern

AVA.relax - Version 8

Setzen Sie sich telefonisch unter 0 61 51 / 1 75 10 mit uns in Verbindung und lassen Sie sich von der COSOBA-Hotline Ihren Lizenzschlüssel mitteilen.

Installationsdatum 18.06.2024

Laufzeit bis 23.06.2024

Ihre System-Nr. 1023 6475 8540 7974

Lizenzschlüssel hier eingeben

Freischaltung per eMail Abbrechen

2. Nach der Freischaltung wird SQL-Server-Express installiert:

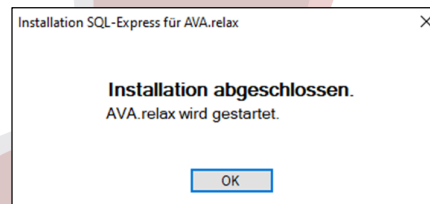
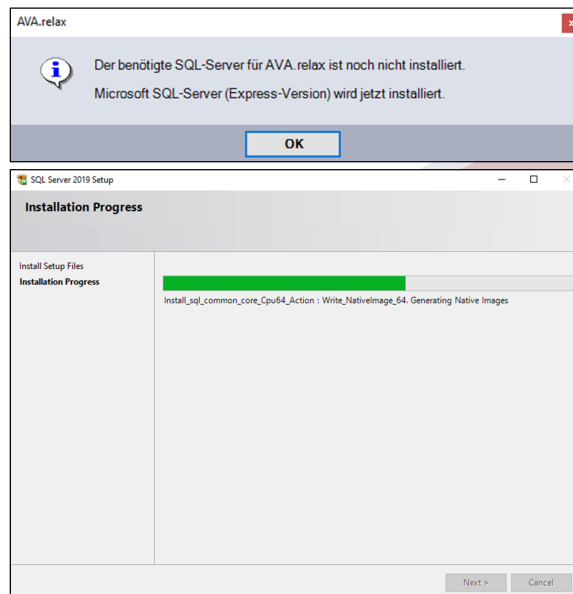
Um das Programm zu installieren, befolgen Sie die Anweisungen in Kapitel **5 Installation SQL-Server-Express 2019**

5 Installation SQL-Server-Express 2019 (notwendig!)

*Nach der Freischaltung ist für **AVA.relax** die Installation von SQL-Server-Express notwendig*

1. SQL-Server-Express wird nach der Freischaltung installiert

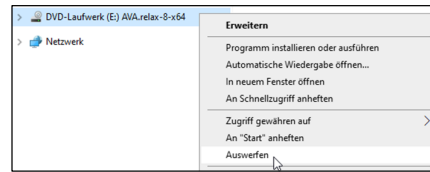
Klicken Sie auf **OK** und warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist



2. Klicken Sie auf **OK** und **AVA.relax** zu starten



3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das virtuelle DVD-Laufwerk und wählen Sie Auswerfen



Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit **AVA.relax**.