

AVA.relax 8 – Installationshinweise ISO / DVD

1 Systemanforderungen

Um die Funktionen von **COSOBA AVA.relax** unter Windows voll nutzen zu können, empfehlen wir Ihnen folgende Konfiguration:

		Einzelplatz	Netzwerk	
		PC	Server	Client
Betriebssystem	Windows 11 bis Rel. 24H2 Windows 10 bis Rel. 22H2	✓	✓	✓
	Windows Server 2025 bis Rel. 24H2 Windows Server 2022 bis Rel. 21H2 Windows Server 2019 bis Rel. 21H2 Windows Server 2016 ohne SP	–	✓	–
Prozessor	64- / 32-Bit-Prozessor und 2 GHz (empfohlen 64-Bit) Für AVA.relax 64-Bit sind 64-Bit-Betriebssysteme erforderlich	✓	✓	✓
Festplattenspeicher	20 GB oder mehr (empfohlen SSD)	✓	✓	✓
Arbeitsspeicher	4 GB RAM oder mehr (empfohlen 16 GB)	✓	–	✓
	8 GB RAM oder mehr (empfohlen 16 GB)	–	✓	–
Bildschirmauflösung	empfohlen 1920x1080 oder mehr	✓	–	✓
MS Office (Datenabgabe)	Microsoft 365 Office 2016, 2019, 2021, 2024 Für AVA.relax 64-Bit ist MS Office 64-Bit Version erforderlich	✓	–	✓
.NET Framework	4.8 Offline Installer (im Lieferumfang)	✓	✓	✓
MS SQL	2019* / 2017 / 2016 / 2014* / 2012 (*im Lieferumfang)	✓	✓	–
Open Office (Einfache Textabgabe)	4.1.7	✓	–	✓
Libre Office (Einfache Textabgabe)	7	✓	–	✓

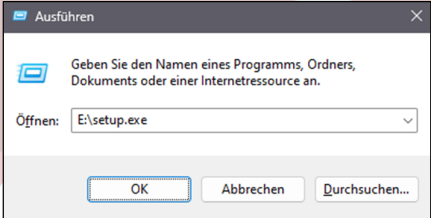
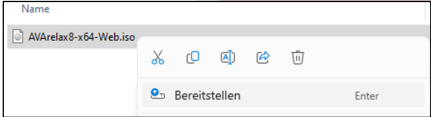
Für die Bautagebuch-App ist auf mobilen Geräten das Betriebssystem Android 6 bis 11 erforderlich.
Der App muss der Zugriff auf Speicher und GPS erlaubt sein.

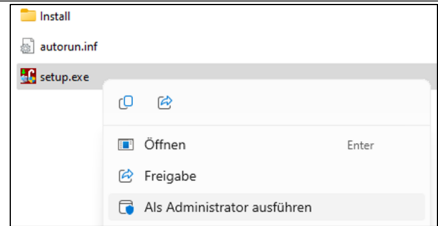
Auf Mac-Rechnern kann AVA.relax unter BootCamp oder Parallels Desktop auf Windows-Virtualisierungsplattformen ausgeführt werden. AVA.relax unterstützt Terminal-Server, VPN sowie Cloud-Computing (Enterprise Edition erforderlich). AVA.relax unterstützt NAS-Systeme, die mit einem o.g. Windows Betriebssystem ausgestattet sind. Für weitere Informationen sprechen Sie hierzu unsere Mitarbeiter an.

2 Allgemeine Hinweise zur Installation

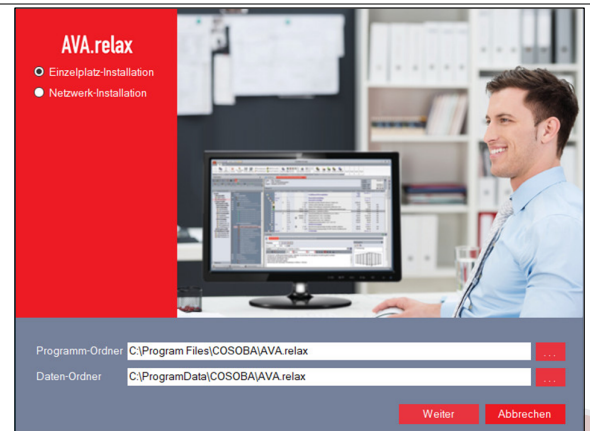
1. Starten Sie den Rechner vor der Installation neu.
2. Beachten Sie, dass während des Installationsprozesses ein Neustart Ihres Windows-Systems erforderlich sein kann. Speichern Sie Ihre Arbeit auf dem PC. Die Installation wird nach dem Neustart automatisch fortgesetzt.
3. Melden Sie sich für die Installation als Administrator mit allen Rechten an und deaktivieren die Benutzerkontensteuerung, zu finden unter Windows Start → Ausführen → Eingabe „uac“.
4. Deaktivieren Sie für den Installationsvorgang Virenschutzprogramme oder vergleichbare Tools, die im Hintergrund aktiv sind.
5. Sofern Ihr PC / Client / Server **NICHT** mit dem .NET 4.8 ausgestattet ist, **MUSS** das **AVA.relax 8** mittels DVD oder vollständigem Download-Setup an jedem PC / Client / Server installiert werden.
6. **AVA.relax 8** gibt es als 64-Bit und 32-Bit Anwendung. Wenn auf Ihrem PC eine ältere Einzelplatz / Client / Server-Version von **AVA.relax** als 32-Bit Anwendung installiert ist und Sie das **AVA.relax** 64-Bit Setup installieren möchten werden Ihre Daten (Datenbank, Dokumente und Vorlagen) aus Ihrer älteren 32-Bit Version automatisch in **AVA.relax** 64-Bit übernommen bzw. nicht verändert.
Sofern Ihre Daten übernommen wurden, empfehlen wir Ihnen die ältere 32-Bit **AVA.relax** Anwendung zu deinstallieren.
7. Die Installationsroutine für Neuinstallation oder Update ist gleich.

3 Installationen: Einzelplatz / Client / Server*

	DVD	ISO
1.	✓	Wenn auf Ihrem PC kein DVD-Laufwerk vorhanden ist, müssen Sie AVA.relax 8 herunterladen. Bitte wenden Sie sich an die Hotline E-Mail: hotline@cosoba.de Telefonnummer: +49 6151 1751 23
2.	✓	Legen Sie jetzt die AVA.relax DVD in das Laufwerk ein. Das Setup startet automatisch
3.	✓	Falls das Setup nicht automatisch startet, klicken Sie in Ihrer Windows-Tastatur in Ihre Suchfeld-Eingabe (alternativ drücken Sie die Tastenkombination Windows-Symboltaste + R auf Ihrer Tastatur) 
4.	✓	Geben Sie in das Eingabefeld „ [DVD-Laufwerk]:\setup.exe “ ein. Setzen Sie hierbei für die Bezeichnung [DVD-Laufwerk] den Laufwerks-Buchstaben Ihres DVD-Laufwerkes ein. Im Anschluss startet das Setup. 
5.	✓	Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die ISO-Datei und wählen Sie Bereitstellen 

	DVD	ISO		
6.	✓		Der Installationsordner wird nun als virtuelles DVD-Laufwerk erkannt	
7.	✓		Führen Sie jetzt die Datei „setup.exe“ aus	
8.	✓	✓	Die AVA.relax-Updateroutine erkennt automatisch vorhandene Installationen von AVA.relax und stellt dies bildlich dar. Klicken Sie auf Upgrade und das Update beginnt direkt mit der Installation. Handelt es sich um eine Update-Installation, fahren Sie bitte mit Punkt 14 fort.	
9.	✓	✓	Sie erhalten eventuell die Meldung, dass vor der Installation von AVA.relax noch weitere, notwendige Komponenten installiert werden müssen, sofern diese auf Ihrem PC noch nicht vorhanden sind	
10.	✓	✓	Nach dem Klick auf Weiter wird Microsoft .Net Framework 4.8 installiert. Aufgrund des neuen .Net Framework 4.8 Offline Installer von Microsoft ist nun ein Neustart Ihres Systems erforderlich. Die Installation wird nach dem Neustart automatisch fortgesetzt und es öffnet sich das AVA.relax Setup	
11.	✓	✓	Wählen Sie die Installations-Art: Einzelplatz-Installation oder Netzwerk-Installation und bestätigen Sie mit Weiter	

DVD ISO



12. ✓ ✓ Bei der Installation können Sie den Installationspfad über den Button  auswählen. Wir empfehlen bei der Installation, den vorgeschlagenen Installationspfad zu übernehmen. Die **AVA.relax** Installation muss aufgrund des **AVA.relax** -Dienstes auf lokalen Datenträgern installiert werden, nicht auf USB-Speichermedien oder Netzlaufwerke

32-Bit:

C:\Program Files (x86)\COSOBA\AVA.relax

64-Bit:

C:\Program Files\COSOBA\AVA.relax

13. ✓ ✓ Für die Einzelplatzinstallation sind keine weiteren Konfigurationsschritte notwendig. Lediglich die Netzwerkinstallation erfordert zusätzliche Eingaben. Diese werden in den folgenden Kapiteln beschrieben:

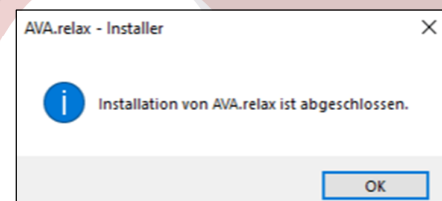
4 Konfiguration der Netzwerkversion

Die Einzelplatzversion ist nach einem Neustart des Rechners sofort funktionsfähig



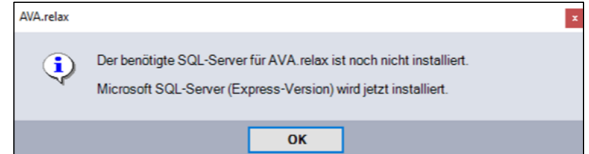
14. ✓ ✓ Nach der Installation können Sie das Programm direkt freischalten. Zum Freischalten der Software befolgen Sie die Anweisungen unter Kapitel:

5 Lizenzierung

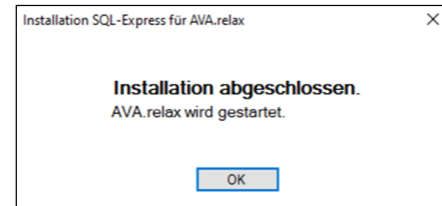


DVD ISO

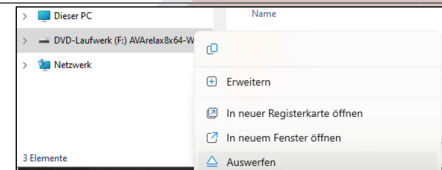
15. ✓ ✓ SQL-Express wird nach der Aktivierung installiert (sofern bei den vorhergehenden Konfigurationsschritten für den Installationstyp Netzwerk-Server nicht schon ein anderer SQL-Server gewählt wurde)
- Klicken Sie auf **OK** und warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist



16. ✓ ✓ Klicken Sie auf **OK** und **AVA.relax** zu starten

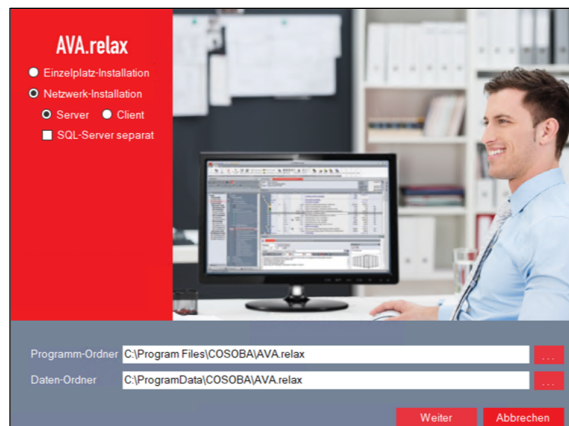


17. ✓ Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das virtuelle DVD-Laufwerk und wählen Sie **Auswerfen**

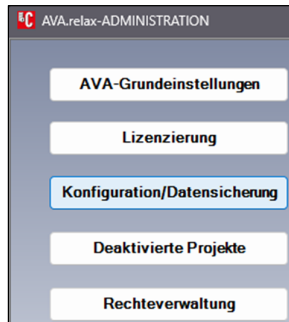


4 Konfiguration der Netzwerkversion

1. **AVA.relax** muss sowohl auf dem Server, als auch auf den Clients installiert werden.
2. Vor der Installation von **AVA.relax** am Server sowie am Client müssen bei jeweils beiden Systemen die eventuell vorhandene Benutzerkontensteuerung deaktiviert bzw. auf minimal eingestellt werden.
3. Die Programm- und Datenordner können während der Installation definiert werden.



4. Ebenso können Sie die Konfiguration nachträglich über die **AVA.relax-Administration** ändern. Diese befindet sich im Windows Startmenü unter **Start → COSOBA → AVA.relax-Administration**. Wechseln Sie dort in das Fenster **Konfiguration und Datensicherung**. Hier werden die administrativen Programmkomponenten verwaltet.



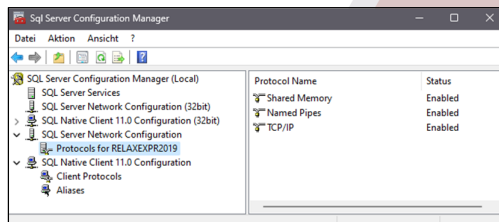
5. In diesem Bereich müssen nur Änderungen durchgeführt werden, falls eine Server-/ Client-Installation eingerichtet werden soll.

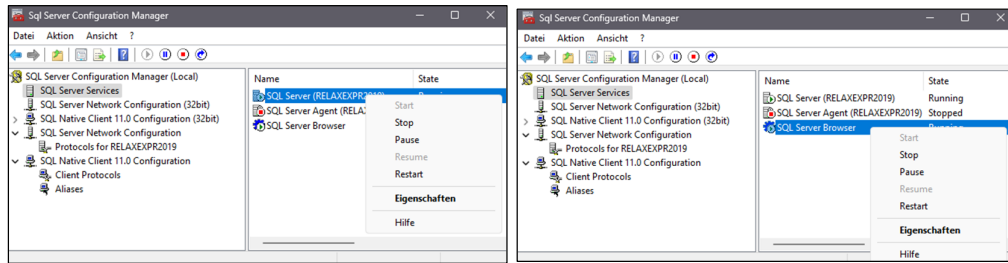
4.1 Netzwerk-Server

1. Wählen Sie hier die Option **Netzwerk-Installation → Server** aus. Möchten Sie die Standardeinstellungen nutzen, müssen keine weiteren Konfigurationen vorgenommen werden. Möchten Sie jedoch z.B. **AVA.relax** und die Datenbank jeweils auf unterschiedlichen Servern installieren, setzen Sie das Häkchen bei **„SQL-Server separat“**. Tragen Sie nun die notwendigen Details in die Felder **„Gerätename SQL-Server“**, **„Instanz SQL-Server“**, **„Benutzer SQL-Server“** und **„Passwort SQL-Server“** ein.



2. Bei der Instanz **RELAXEXPR2019** oder älter müssen die Protokolle **„Named Pipes“** und **„TCP/IP“** in den SQL-Servereinstellungen im Programm **„Sql Server Configuration Manager“** aktiviert werden und anschließend der Instanz-Dienst sowie der SQL-Server-Browser (Sql Server Configuration Manager) neugestartet werden.





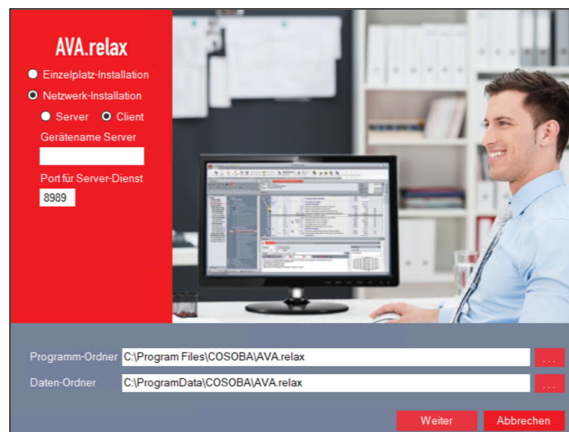
- Nachdem die Verbindung zum SQL-Server hergestellt ist, muss in der **AVA.relax-Administration** die Datenbank mit dem SQL-Server verbunden werden.

Bevor Sie nun die Installation und Konfiguration der Netzwerk-Clients angehen, sind folgende Einstellungen zu prüfen bzw. zu ändern:

- Vollzugriff für die Benutzer (Domäne oder Arbeitsgruppenbenutzer) auf das Verzeichnis „COSOBA“ am Server mit Vererbung auf die Unterordner
- Vollzugriff für die Benutzer am Netzwerk-Client auf das Verzeichnis „COSOBA“ mit Vererbung auf die Unterordner
- Vollzugriff für den SQL-Benutzer und Netzwerkdienst auf die beiden Datenbank-Dateien im Verzeichnis „COSOBA/AVA.relax/Datenbank“
- Ab **AVA.relax 8** werden die notwendigen Programm-Regeln in der Windows-Firewall automatisch gesetzt und aktiviert. Falls diese Ausnahmen nicht vorhanden sind, deaktivieren Sie bitte die am Server eventuell aktivierte Windows-Firewall oder schalten Sie folgende Ports und Programme als eingehende Regel frei (Ports: TCP 8989 sowie UDP 1434 & als Programm im Programm-Verzeichnis:
„Microsoft SQL Server\MSSQL11.RELAXEXPR2019\MSSQL\Binn SQLServr.exe“) oder ältere SQL-Express Version
- Achten Sie darauf, dass in Ihrem SQL-Konfigurationsmanager die Instanz sowie der SQL-Server-Browser (Sql Server Configuration Manager) gestartet sind
- Deaktivieren Sie, sofern eine Verbindung vom Client an die Datenbank des Servers nicht möglich ist, die Benutzerkontensteuerung (UAC) am Server

4.2 Netzwerk-Client

- Wählen Sie hier die Option **Netzwerk-Installation → Client**. Geben Sie nun die notwendigen Details in das Feld „Gerätename SQL-Server“ ein.



- Sofern Sie am Netzwerk-Server in der Administration den Port 8989 verändert haben, müssen Sie den gleichen zu verwendeten Port unter „**Port für Server-Dienst**“ eingeben.

Damit ist die Einrichtung des Netzwerk-Clients abgeschlossen.

Wichtiger Hinweis: Im Installationsordner befinden sich auch aktualisierte Druckvorlagen, die bei einem Update nicht kopiert werden. Bei einem Update werden nur neue Layouts übernommen. Alle Layouts des Updates werden in einem eigenen Verzeichnis ([Daten-Ordner]\Vorlagen\Version8) gespeichert.

Die aktualisierten Vorlagen können neue Informationen enthalten, die für Sie wichtig sind.

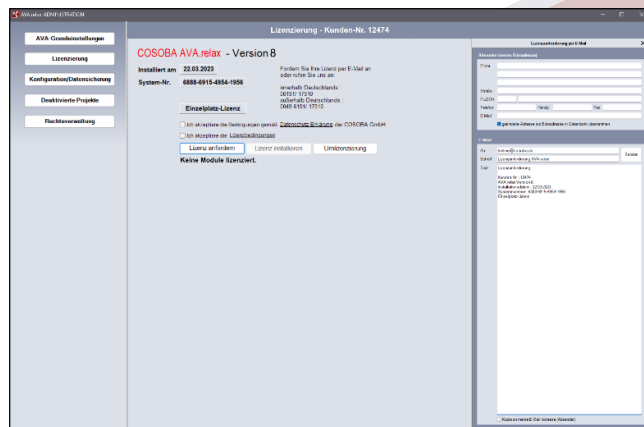
5 Lizenzierung

Nach der Installation ist für **AVA.relax** eine sofortige Aktivierung notwendig.

5.1 Softwarelizenzierung

nach erfolgreicher Installation von **AVA.relax 8** an Ihrem PC bzw. Server holen Sie sich nun ganz bequem per E-Mail Ihre Lizenz-Aktivierung ab.

1. Hierzu stellen Sie zunächst sicher, dass das Programm **AVA.relax** geschlossen ist.
2. Arbeiten Sie mit einem USB-Dongle, so schließen Sie diesen Dongle an Ihrem PC bzw. Server an.
3. Anschließend öffnen Sie die Administration von **AVA.relax** und wählen in der linken Navigation den Punkt **Lizenzierung** an.
4. Nun wählen Sie den Schalter **Lizenz anfordern** an und füllen nun im rechten Fensterbereich die notwendigen Informationen aus, sofern diese nicht schon eingetragen sind.
5. Klicken Sie die Schaltfläche **Senden** an.

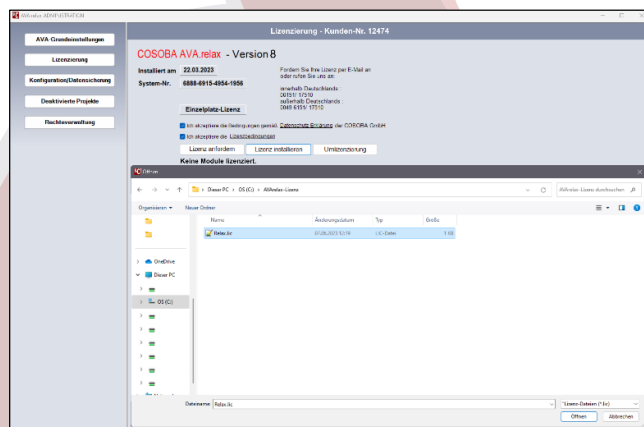


Während unseren Büroöffnungszeiten erhalten Sie von uns eine E-Mail mit der Lizenz-Aktivierungsdatei (**Relax.lic**) an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse.

Sollten Sie beim Drücken des Schalters **Senden** die Meldung „**Fehler beim Senden der E-Mail**“ erhalten haben, so wenden Sie sich telefonisch an unsere **COSOBA**-Hotline, um Ihre Lizenz telefonisch zu aktivieren.

5.2 Installation Ihrer Lizenz

1. Nach Erhalt der oben genannten E-Mail mit der Lizenz-Datei, speichern Sie bitte die Lizenz-Aktivierungsdatei im E-Mailanhang an einen beliebigen Speicherort an dem zu lizenzierenden PC bzw. Server ab.
2. Setzen Sie die beiden Haken und wählen dann den Schalter **Lizenz installieren** an.
3. In dem sich öffnenden Fenster wählen Sie den Speicherort der abgelegten Lizenz-Datei aus, markieren diese Datei und drücken auf die Schaltfläche **Öffnen**.



Ihre **AVA.relax** Module sind nun lizenziert.

- Beenden Sie den Vorgang, indem Sie die **AVA.relax**-Administration schließen.
- Die an dem Speicherort liegende Lizenz-Aktivierungsdatei „**Relax.lic**“ können Sie nach erfolgreicher Lizenzierung löschen

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit **AVA.relax**.